



Patrick Heller

AGILE COACH ★ SCRUM MASTER ★ TEAM COACH

Schrijver ~ Spreker



Persoonlijke gegevens

Naam: Patrick Heller
Mobiel: 06 24 1982 34
E-mail: hallo@patrickheller.nl
LinkedIn: <https://www.linkedin.com/in/patrickheller/>
Adres: De Zilversmid 1, 5506 AC, Veldhoven

Heller
CONSULTANCY

Over mij

**Organisatie Veranderexpert ★ Consultant ★ Coach ★ Creëert ademruimte ★
Faciliteert verbinding ★ Zoekt naar de beste volgende stap, en moedigt die aan**
*APMG International Change Management Practitioner ●
PSM II ● PSM I ● PAL I ● PAL-EBM ● PSPO I ● PSK I ● CSM ● SAFe Agilist*

Als zelfstandig Organisatie Veranderexpert met meer dan vijftien jaar Agile ervaring - en meer dan vijftientig jaar IT-ervaring - help ik organisaties slagen met hun veranderinitiatieven door het combineren van diepgaande ervaring en kennis van IT, business, Agile, en psychologie.

Ik bied consultancy, coaching, en praktische begeleiding bij veranderinitiatieven in kleine en grote organisaties. Ik heb deze diensten geleverd aan Agile teams, leiderschapsteams, afdelingen van honderden mensen in grote corporates, tot aan volledige Agile Transformaties van complete organisaties.

In de grotere organisaties heb ik gewerkt in teams met mede-Agilisten om de transformatie vorm te geven, en in kleinere settings heb ik ook wel solo gewerkt om ieder aspect dat nodig is in belangrijke verandertrajecten te vervullen.

Leiderschap & Psychologie

Mijn diepgaande kennis van psychologie helpt me bij het begeleiden van mensen en teams naar verbeterde oplevering en samenwerking. Het doen ontwaken van leiderschapskwaliteiten op alle niveau's is onderdeel van het coachen, inclusief het coachen op C-niveau.

Schrijver & Spreker

Mijn boeken over psychologie en leiderschap worden over de hele wereld gelezen. Mijn artikelen zijn te vinden op Medium, Substack, en in verschillende magazines. Als spreker over psychologie en leiderschap heb ik gepresenteerd op verscheidene platforms, zoals spreken op de Agile Online Summit, het faciliteren van een avond over psychologie bij STONE, spreken bij DAF Trucks, en het faciliteren van een interactieve sessie bij de Business Psychology Society Maastricht.

Wat mensen over mij zeggen

"Als je op zoek bent naar een coach met precisie en volhardendheid, beveel ik van harte Patrick aan als een erg capabele en gedreven professional."

"Patrick weet zijn enthousiasme en passie voor Agile over te brengen op de Scrum teams."

Specialiteiten: Verandermanagement, (Agile) Coaching, (Agile) Leiderschap, Scrum, SAFe, Spotify, DevOps, CI/CD, XP, Kanban, Lean, psychologie.

Ervaring

Heller Consultancy – Zelfstandig consultant

Juni 2021 - heden · 3 jr 7 mndn

Zelfstandige bij Heller Consultancy sinds juni 2021.



ASML – Agile Coach

Juni 2022 - dec 2024 · 2 jr 7 mndn

Bij ASML begeleidde ik de organisatie naar meer agility als onderdeel van een groep van Agile Coaches.

Ik heb 9 verschillende Agile Release Trains gecoacht, altijd meerdere tegelijkertijd.

Ik faciliteerde ook twee Communities of Practice: van de Product Owners en van de Chief Product Owners.



VidaXL – Scrum Master

Jan 2022 - juni 2022 · 6 mndn

Bij vidaXL was ik Scrum Master van drie teams van de afdeling Finance, Procurement & Sales.

Ik werkte met de Scrum Masters van naburige domeinen om de samenwerking te optimaliseren. In reguliere meetings met de Agile Coaches en andere Scrum Masters heb ik ook bijgedragen aan het verspreiden van Agile kennis in bredere zin (bijv. inclusief psychologie).



NieuweStroom – Agile Coach



Juni 2021 - juni 2022 · 1 jr 1 mnd

Bij NieuweStroom heb ik de gehele organisatie gecoacht op hun Agile avontuur. Bij het vormen en begeleiden van de nieuwe Scrum teams, leidde ik tevens de weg als hun Scrum Master.

Essent – Scrum Master



Juni 2020 - juni 2021 · 1 jr 1 mnd

Terug bij Essent! Deze keer was ik de Scrum Master van twee teams in Den Bosch, de Gladiators en de Transformers. Nauw samenwerkende met de RTE en andere Scrum Masters, heb ik mijn teams gecoacht op hun weg naar DevOps in deze SAFe omgeving. Vanwege COVID-19 werkten de teams vanuit huis en verspreid – de meeste teamleden waren in Nederland (in verschillende plaatsen), maar sommige waren in India. Het voornamelijk online onboarden was ook een bijzondere ervaring!

Adaptif – Agile Coach & Scrum Master



Juni 2018 - juni 2021 · 3 jr 1 mnd

Bij Adaptif had ik de leiding over het ontwikkelen van de kenmerkende manier van werken, de brede kennisbasis, en de communicatie met de buitenwereld.

CBS (Centraal Bureau voor de Statistiek) – Agile Coach



Mrt 2019 - mei 2020 · 1 jr 3 mndn

Bij het CBS coachte ik de organisatie op alle niveau's, van hoger management tot scrum teams, op hun pad naar meer organisatie-agility. Dit was inclusief Scrum Masters, Product Owners, Business Owners, Scrum Teams, programma management, lijnmanagement, etc. – de gehele omgeving.

Ik coachte ook specifiek het SAFe Phoenix programma en de DevOps teams om hun Agile manier van werken te verbeteren.

Naast dat alles heb ik Agile Business Cases – gebaseerd op Beyond Budgeting – geïntroduceerd.

Ik heb ook workshops en kennissessie gedaan om het algehele (Agile) kennisniveau bij het CBS te verhogen.

Een interessante sessie was een interactieve presentatie op het vlak van psychologie en agile werken op de Gildedag van het CBS in 2019.

NS (Nederlandse Spoorwegen) – Agile Coach & Scrum Master



Juni 2018 - juli 2019 · 1 jr 2 mndn

Ik had een veelzijdige opdracht bij de NS. Ik coachte twee lijnmanagement teams, op verschillende niveau's binnen de hiërarchie van de organisatie, en ik was Scrum Master van een DevOps team, eigenaar van de online routeplanner van de NS.

Ik coachte ook het programmamanagementteam en het mobiele strategie programma. Met de managementteams heb ik hun Obeya Rooms vormgegeven.

Daarnaast heb ik, op eigen initiatief, Agile team metriecken geïntroduceerd, inclusief live dashboards, die – met de hulp van de andere Scrum Masters, Agile Coaches, en het dashboard team – ver buiten de afdeling in heel de NS-organisatie werden gedistribueerd.

Bovendien heb ik ook de tweewekelijkse Coffee Break-sessies voor de gehele afdeling (en verder) geïntroduceerd, om de mogelijkheid tot directe verbinding te creëren voor management en de teams.

Ik was tevens de presentator en facilitator van meerdere kwartaallijkse evenementen – Awesome geheten – bijvoorbeeld door gebruikmaking van Liberating Structures.

BDO International (Accountants & Advisors) – Agile Coach & Scrum Master



Juli 2015 - mei 2018 · 2 jr 11 mndn

Als Agile Coach bij BDO Global IT, coachte ik verschillende internationaal co-located DevOps teams, alsmede het operationeel management en hoger management, zelfs helemaal naar de top van de CEOs van BDO (voorgaande en huidige).

Toen ik begon waren er slechts enkele teams in Eindhoven, het BDO Global IT hoofdkantoor, maar de afdeling groeide snel, en zo ook het aantal teams. Helemaal toen BDO een strategische alliantie aanging met Microsoft; het aantal internationale teams groeide enorm, samen met mijn opdracht. Aan het eind was ik Scrum Master van één team, coachte ik de andere teams en hun Scrum Masters en Product Owners, onder andere.

Ik introduceerde het concept van gildes binnen BDO, voor het delen van kennis en ervaring, en ik introduceerde de tweewekelijkse Coffee Break-sessies – iedere keer over een ander onderwerp. Deze Coffee Breaks werden gefilmd en daarna gedistribueerd door de gehele BDO Global IT wereld.

Rond deze tijd deed ik een cursus Executive Coaching aan de Universiteit van Cambridge zodat ik het (hoger) management (nog) beter kon coachen. Mijn interesse in psychologie was gewekt...

In deze periode werd ik ook lid van de Workgroup Agile Leadership van het Agile Consortium.

ExtraViewManagement – Agile Coach & Scrum Master

Sep 2014 - mei 2018 · 3 jr 9 mndn

Agile Coach / Scrum Master at ExtraViewManagement, het ICT-bedrijf dat verder kijkt dan alleen naar de ICT-oplossing.

Via EVM was ik geplaatst bij eerst Essent, en later bij BDO.

Essent – Scrum Master



Okt 2014 - juni 2015 · 9 mndn

PowerHouse (onderdeel van Essent, onderdeel van RWE) had veertien ontwikkelteams die werkten aan het B2B programma. Terwijl elf van de teams in Almere zaten, waren er drie teams in Den Bosch gevestigd. Ik was Scrum Master van die drie teams, nauw samenwerkend met de Agile Coach en mede-Scrum Masters om de Scrum manier van werken te implementeren.

Gedurende deze periode heb ik het op me genomen het niveau van CI/CD van de teams te verhogen. Tegen het einde hadden de teams werkende geautomatiseerde build-straten, en hadden ze geautomatiseerd testen volledig omarmd.

Ik introduceerde tevens één-op-één gesprekken met alle teamleden om te werken aan het menselijk aspect van teamwerk. Dit leidde tot een stabiele, productieve, en positieve sfeer.

Tegen het eind coachte ik twee vers nieuwe Scrum Masters met hun nieuwe baan. Voor een van hen werd ik ook de mentor voor zijn managementcursus. Hij is nu een succesvol Scrum Master en medelid van het Scrum Gilde Eindhoven.

SyncForce – Agile Coach & Scrum Master, Project Manager, Teamleider, Full-stack Senior Developer



7 jr 10 mndn

Agile Coach & Scrum Master

Aug 2009 - aug 2014 · 5 jr 1 mnd

Gecertificeerd Scrum Master van drie teams: het R&D team, het Operations team en het Support team bij SyncForce. Ik introduceerde de Agile manier van werken bij SyncForce. Voor mijn introductie van Scrum deden we halfjaarlijkse Big Bang-releases, met alle stress en tumult die bij zulke riskante acties horen. Na een paar maanden van Sprints zaten we op een stabiel schema van tweewekelijkse releases van het gehele online platform naar tienduizenden gebruikers wereldwijd. We hebben dit jarenlang volgehouden, en naar mijn weten is dit nog steeds het geval, lang nadat ik ben vertrokken.

Project Manager

Jan 2012 - juli 2014 · 2 jr 7 mndn

Als Project Manager coördineerde ik klantprojecten op dagelijkse basis. Ik definiëerde projecten, schreef voorstellen, onderhield klantcontact, coördineerde projectvoortgang en communicatie, coördineerde facturatie en coördineerde post-project service. Het handlen van klantprojecten naast het zijn van Teamleider / Coördinator en Scrum Master benodigt precieze time-management, zelfdiscipline, en serieuze stress-ongevoeligheid.

Teamleider

Jan 2011 - juli 2014 · 3 jr 7 mndn

Als Teamleider / Coördinator bij SyncForce was mijn opdracht vooral om “dingen soepel te laten verlopen”.

Scrum Master en Teamleider zijn gaf me de mogelijkheid projecten samen te brengen en als zodanig eerder blijere klanten te creëren, terwijl de kosten tegelijkertijd gereduceerd werden.

Full-stack Senior Developer

Nov 2006 - dec 2012 · 6 jr 2 mndn

Het ontwikkelen van het cloud-based SyncForce platform, gebouwd met ASP.NET (C#), Javascript, CSS, SQLServer, etc.

Detacheren DotNet / Business & Internet Services –

Full-stack Senior Developer

2000 - 2006 · 6 jr

Ik heb op heel veel verschillende projecten gewerkt, in-house en meestal bij de klant.

Bedrijven waarvoor ik heb gewerkt zijn bijvoorbeeld ICL Fujitsu, Denim Air, LambWestonMeijer, BIS Industrial Services Nederland, Huntsman Oil, Ovimo Plastics, Collexis and Falkplan-Andes.

Projecten omvatten werken met ASP Classic, PHP, ASP.NET (C# & VB), HTML, CSS, Javascript, SQL Server, Progress, Firebird, Oracle (SQL & Forms), MS Access, MS Excel.

ATIM International B.V. – Junior Developer

1999 - 2000 · 1jr

Geleerd te werken met Oracle Databases en Oracle Forms.

Extras

Taekwondo Eindhoven – Voorzitter

Aug 2008 - dec 2020 · 12 jr 5 mndn

Taekwondo Eindhoven is de grootste Nederlandse niet-commerciële taekwondoclub, wordt volledig gedraaid door vrijwilligers, maar heeft wel een hele professionele gedachtengang.

De club heeft een sterke organisatie met tien gecertificeerde trainers (geen enkele andere club in Nederland, zelfs niet de professionele clubs, hebben zoveel gecertificeerde trainers), en een erg capabel bestuur.

Taekwondo Eindhoven heeft vele nationale en internationale kampioenen afgeleverd, en de toekomst ziet er goed uit met veelbelovend talent aan de horizon.

Ik ben er heel trots op dat ik voorzitter van Taekwondo Eindhoven ben geweest.



Heller Productions – Eigenaar

Juni 2008 - mei 2018 · 10 jr

Web developer, designer, copywriter, eigenaar, marketing manager, verkoper, boekhouder, het komt allemaal voorbij.

Bij Heller Productions creëerde ik volledige schitterende gedesignede websites die onderhouden konden worden door de klant met een eenvoudig te gebruiken content management systeem.



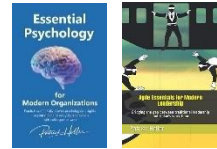
Licenties & Certificaten

- **Change Management Practitioner** – APMG International
 - **Change Management Foundation** – APMG International
 - **PSM II** (Professional Scrum Master II) – Scrum.org
 - **PSM I** (Professional Scrum Master I) – Scrum.org
 - **PSPO I** (Professional Product Owner I) – Scrum.org
 - **PAL I** (Professional Agile Leadership I) – Scrum.org
 - **PAL-EBM** (PAL – Evidence-Based Management) – Scrum.org
 - **PSK I** (Professional Scrum with Kanban I) – Scrum.org
 - **CSM** (Certified Scrum Master) – Scrum Alliance
 - **Certified SAFe Agilist** – Scaled Agile Framework
 - **Agile Expert** – Prowareness
 - **Lean Management Fundamentals** – Starweaver
 - **Executive Coaching** – University of Cambridge
 - **Psychology at Work** – University of Cambridge
 - **Introduction to Psychology** – Yale University
 - **Introduction to Self-Determination Theory** – University of Rochester
 - **Removing Barriers to Change** – University of Pennsylvania
 - **Positive Psychology** – University of Pennsylvania
 - **Introduction to Psychology** – University of Toronto
 - **Moralities of Everyday Life** – Yale University
 - **Cognitive Behavioral Therapy for Therapists & Coaches** – Udemy
 - **Introduction to Philosophy** – University of Edinburgh
 - **Taekwondo Trainer Level III** – NOC*NSF
-

Opleiding

- **Marketing Management** – Fontys University of Applied Sciences
 - **VWO Atheneum B** – Lorentz Casimir Lyceum Eindhoven
-

Publicaties



- **Essential Psychology for Modern Organizations** – Boek
 - *Practical scientifically proven psychological insights into your mind and everyday interactions with colleagues at work*
 - <https://www.amazon.com/Essential-Psychology-Modern-Organizations-scientifically/dp/B08NP12D77/>
 - **Agile Essentials for Modern Leadership** – Boek
 - *Bridging the gap between traditional leadership and today's work floor*
 - <https://www.amazon.com/Agile-Essentials-Modern-Leadership-traditional/dp/B08KQ61L2T/>
 - Artikelen in magazines zoals CoachLink Magazine
 - Artikelen online op Medium: <https://patrickheller.medium.com/>
-

Video's

Diverse video's van live conferenties en presentaties zijn te vinden op mijn YouTube kanaal: <https://www.youtube.com/@patrickhellerbizz>

Sprekersevenementen

Als spreker heb ik gepresenteerd op verschillende bijeenkomsten:

- Agile Online Summit
 - STONE
 - DAF Trucks
 - Business Psychology Society Maastricht
 - En vele presentaties op het werk, zoals bijv. bij het CBS.
-

Nota bene: mijn LinkedIn pagina is altijd het meest up-to-date:
<https://www.linkedin.com/in/patrickheller/>

PH